

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes 2018. 05. 25-től

Narvál Kft.

E-000877/2014



Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

A Narvál Kft. részére kiemelten fontos ügyfelei adatainak védelme. Önt a weboldalunk használata során arra kérjük, hogy olyan információkat adjon meg, melyek személyes adatnak minősülnek.

A Narvál Kft. a vele kapcsolatba lépő ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A weboldal használata során, az Ön által tudomásunkra hozott személyes adatait kizárólag a képzések lefolytatásához és a jogszabályok által előírt a képzésekhez kapcsolódó jelentési kötelezettségek teljesítéséhez használjuk fel, egyéb harmadik fél számára nem tesszük hozzáférhetővé.

Az adatok feltöltését Ön végzi, a megadott adatok tartalmát Ön határozza meg, ezek valódiságáért Ön felel. Az Ön által megadott információkért, ill. azok valóságtartalmáért semminemű felelősséget nem vállalunk.

A Narvál Kft. mint adatkezelő, a vonatkozó jogszabályok előírásait maradéktalanul betartva tartja nyilván és kezeli az Ön adatait.

Alapvető jogszabályi hivatkozások:

- *AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).*
- *2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.*
- *A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.*
- *A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.*
- *2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.*
- *2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.*

1. ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGI ADATAI

Név / cégnév:	Narvál Kft.
Székhely:	2319 Szigetújfalu, Arany János u. 13.
Adószám:	12251708-2-13
Levelezési cím:	2316 Tököl, Csépi út 221.
E-mail:	info@narvalkft.hu
Telefon:	+36-24-515-115
Ügyfélszolgálat	
Cím:	2316 Tököl, Csépi út 221.
Telefon:	+36-24-515-115
E-mail:	info@narvalkft.hu
Weboldal megnevezése, címe:	www.narvaloktatas.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	2316 Tököl, Csépi út 221., www.narvaloktatas.hu

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3. AZ ADATKEZELÉS IRÁNYELVEI

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

4. ADATKEZELÉSI ALAPINFORMÁCIÓK

- Az adatkezelés célja, hogy a Narvál Kft. a weboldal működtetése során az oldalon jelentkező/regisztrált személyek részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.
- Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal jelentkező/regisztrációs felhasználói.
- Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és az adatkezelő adatvédelmi szabályzatában megjelöltek.
- Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.
- Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.
- Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldal egyes funkcióinak igénybe vétele azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.
- Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben az 1. pontban megadott elérhetőségi lehetőségeken.

5. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

6. WEBOLDALON TÖRTÉNŐ JELENTKEZÉS/REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelés célja:	többlétszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel
A regisztrációs adatkezelés jogalapja:	az Ön hozzájárulása
Az adatkezelésben érintettek köre:	a weboldal regisztrációs felhasználói
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. <i>Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.</i>
Az adatok törlése:	az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg <i>Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.</i>
Az adatok megismerésére jogosultak:	az adatkezelő és alkalmazottai
A személyes adatok módosítása vagy törlése:	kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken
Adatkezelési hozzájárulás megadása:	a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos bejelölésével tehető meg

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Regisztráció időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

7. SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

Az adatkezelés célja:	elektronikus számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként
Az adatkezelés jogalapja:	jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés
Az adatkezelésben érintettek köre:	a szolgáltató vevőpartnerei
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik <i>Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.</i>
Az adatok törlése:	az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg <i>Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.</i>
Az adatok megismerésére jogosultak:	az adatkezelő és alkalmazottai
Az adatok tárolási módja:	elektronikus
A számlaadatok módosítása vagy törlése:	törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken
Adatkezelési hozzájárulás megadása:	a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával tehető meg

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Adószám / adóazonosító	A vevő azonosítása.
Számlaadatok	A számla azonosítása.
Számlakiállítás időpontja	Technikai információs művelet.

8. HÍRLEVÉL KÜLDÉS

Az adatkezelés célja:	szakmai ismertető, reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek, információk, hírlevelek küldése, amelyekről bármikor következmények nélkül leiratkozhat <i>Ön akkor is minden következmény nélkül leiratkozhat, ha vállalkozása időközben megszűnt, a vállalkozásból kilépett, vagy valaki az Ön kapcsolattartási adatait közölte velünk.</i>
Az adatkezelés jogalapja:	az Ön hozzájárulása <i>Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott e-mail címen megkeresse. Ennek következtében a felhasználó hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató e célból a szükséges személyes adatait kezelje.</i>
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik <i>Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.</i>
Az adatok törlése:	az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg <i>Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.</i>
Az adatok megismerésére jogosultak:	az adatkezelő és alkalmazottai
Az adatok tárolási módja:	elektronikus
A számlaadatok módosítása vagy törlése:	kezdemenyezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken
Az igénybe vett adatfeldolgozó:	MailMaster

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Feliratkozás időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

A weblap üzemeltetőjeként kijelentjük, hogy az általunk megjelentetett információk és ismertetőik során maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Kijelentjük továbbá, hogy hírlevelekre történő feliratkozáskor nem áll módunkban a kapcsolattartási adatok valódiságának ellenőrzése és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy vállalkozásra vonatkoznak. A velünk kapcsolatba lépő vállalkozásokat ügyfél partnerként kezeljük.

- Tájékoztatjuk, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk, a szükséges adatokat köteles megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.
- Ugyancsak visszavonható a hozzájárulás a kiküldött hírlevelekben megjelenő link alapján.
- Tájékoztatjuk, hogy sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyére utaló adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail cím - ami a kapcsolattartást szolgálja - feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az Ön részére küldött hírlevél vagy szakmai információ célba érjen.

9. SÜTIK (COOKIE-K)

- A sütit a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.
- A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.
- A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.
- A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütit a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőből.

Az adatkezelésben érintettek köre:	weboldal látogatói
Az adatkezelés célja:	többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése
Az adatkezelés jogalapja:	a felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van, egyéb esetekben önkéntes, melyet a weboldalon felugró ablak kipipálásával lehet elfogadni.
Az adatok köre:	egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok
Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők:	a sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő
Az adatok tárolási módja:	elektronikus

10. ADATFELDOLGOZÓK

Tárhelyszolgáltató:

Név / cégnév:	DotRoll Kft.
Székhely:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Telefon:	tel: +36-1432-3232
E-mail:	support@dotroll.com

Adatfeldolgozó:

Név / cégnév:	Barcsa Tamás E.V.
Székhely:	4024 Debrecen, Szent Anna utca 45/C
Telefon:	tel: +36-20-383-0043
E-mail:	tamas.barcsa@facemedia.hu

Az Ön által megadott adatok:	a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerveren van tárolva
Az adatokhoz hozzáféréséhez jogosultak:	munkatársak, illetve a szoftvert üzemeltető munkatársak
A tevékenység megnevezése:	tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás
Az adatkezelés célja:	a weboldal működésének biztosítása
A kezelt adatok:	az érintett által megadott személyes adatok
Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje:	az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés